

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子どもみらいサポートあくしす西鈴蘭台

公表日 2025年3月15日

利用児童
数 27名

回収数 16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2			特にご意見はありませんでした。	今後もお子様にとって活動しやすいスペースを提供していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16				特にご意見はありませんでした。	今後も基準を満たした人員配置を行い支援を行っていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			1	・分からない。 ・白杖に代わるものを用意して下さったり、足でたどれるようテープを貼るなど配慮して下さって、本人が安心して移動できる工夫がなされているのでありがたいです。	引き続き安全確保に努め、お子様にとってわかりやすく過ごしやすい環境を整えていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	2			クールダウン用のスペースが(個人用)が使用できなくなっている。	事業所を移転に伴い、活動スペースを拡大するとともに、お子様の様子に合わせて個室の使用ができるようにしていきます。
適切な 支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15			1	特にご意見はありませんでした。	今後もお子様一人ひとりの課題に応じた専門性のある支援が行えるよう努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16				特にご意見はありませんでした。	今後も公表している支援プログラムに応じた、適切な支援を行っていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	16				特にご意見はありませんでした。	今後も丁寧にアセスメント・支援の実施・評価を行い、適切な個別支援計画の作成・更新を行っていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1			特にご意見はありませんでした。	今後も、お子様の支援に必要な項目を適切に設定し、一人ひとりに合わせた具体的な支援を意識しながら、計画の作成に努めます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16				特にご意見はありませんでした。	今後も個別支援計画に沿った適切な支援を提供できるように努めていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				特にご意見はありませんでした。	今後も日々新しい活動プログラムを取り入れ、お子様が楽しく参加することができるよう工夫していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	8	2	3	・分からないです。(2名) ・そういう情報が無いので分からないです。 ・利用の曜日などによって色々変わってくると思います。まずはいま取り組んでくださっている利用している(当日)人との交流で良いと思われます。	今後、可能な範囲で事業所外の児童と関わる機会を取り入れ、活動を楽しめるようにしていきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16				特にご意見はありませんでした。	今後も丁寧に説明を行い、安心してご利用いただけるよう努めていきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16				特にご意見はありませんでした。	今後も丁寧に説明を行い、安心してご利用いただけるよう努めていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3		2	特にご意見はありませんでした。	今後必要に応じて開催の検討を行っていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	15	1			送迎時に伝えてくださっています。	今後もお子様の様子をこまめに共有し、共通理解したうえで支援が行えるようにしていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	4			特にご意見はありませんでした。	ご相談いただいた際には職員間で共有し、丁寧に傾聴したり上限できることがあればお伝えし、相談しやすい関係性を構築していきます。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				特にご意見はありませんでした。	今後もお子様とご家族の気持ちに寄り添いながら、支援を行っていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5	4		特にご意見はありませんでした。	今後保護者会を実施し、保護者同士の交流の促進に努めていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1			特にご意見はありませんでした。	今後も相談をいただいた際には、迅速かつ適切に対応できるようにしていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1			特にご意見はありませんでした。	今後も送迎時などに保護者の方への伝達を丁寧に行い、お子様との関わりの中では気持ちを汲み取りながらやり取りが行えるようにしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15		1		Instagramで様子分かるので、本人から聞いた情報と合わせてみるのが楽しみです。	今後もホームページやSNS等で、情報の発信を行っていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1			特にご意見はありませんでした。	引き続き、お預かりしている個人情報に関しては丁寧かつ慎重に取り扱うよう努めていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	4			特にご意見はありませんでした。	今後もマニュアル類はしっかりと策定、改訂を行い、保護者の方にも周知徹底を行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2			特にご意見はありませんでした。	今後も定期的に避難訓練を実施し、緊急時に迅速かつ的確にお子様の安全を守るよう努めていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1			特にご意見はありませんでした。	今後も十分に安全を確保しながら支援を行います。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1			スマホで写真を送ってくださるので、すぐ助かっています。	引き続き、事故や怪我等が発生した際には速やかに分かりやすく連絡を行い、適切な対応が行えるようにしていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15		1		特にご意見はありませんでした。	お子様一人ひとりが安心して通所できるような環境づくりと関わりが行えるよう、努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	4	1		特にご意見はありませんでした。	お子様が期待感をもって通所できるような活動や関わりができるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				特にご意見はありませんでした。	引き続き、お子様や保護者の方に寄り添いながら、よりよい支援が行えるよう努めていきます。