

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子どもみらいサポートあくしす湊川

公表日 2025年3月15日

利用児童
数 9名

回収数 7

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	1			特にご意見はありませんでした。	今後とも子どもにとって活動しやすい活動の場を提供していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1			特にご意見はありませんでした。	今後とも基準を満たした人員配置を行い支援を行ってまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1			特にご意見はありませんでした。	引き続き安全確保に努め、お子様たちにとってわかりやすく過ごしやすい環境を整えてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7				特にご意見はありませんでした。	引き続き心地よい生活空間を提供していきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	1	1		支援の様子を見ていないので、そこまでの評価が出来ない。	集団療育と、個別療育を通して、お子様にあった支援を提供していきます。保護者の方がお子様のご様子をご覧になれる機会を現在検討中です。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6			1	特にご意見はありませんでした。	今後とも就労に向けたプログラムを立案し、支援を行ってまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	6		1		特にご意見はありませんでした。	あくしすでは、お子様一人ひとりに対してカンファレンスを行い支援の方法を決定し、個別支援計画を作成いたしております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6		1		特にご意見はありませんでした。	支援向上のためにお子様一人ひとりに対して担当の職員を配置しております。今後とも、より良い支援が行えるように努めます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	1			特にご意見はありませんでした。	今後とも基準に沿った支援を行ってまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	1			1日1日違うプログラムにして下さっていいです。	毎月プログラムの立案日を設定して職員全員で立案を行っております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		5	2		これから？	今後、計画を立て、地域との交流の場を増やしていけたらと考えております。
保護者へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	2			特にご意見はありませんでした。	より丁寧な説明を行っていただけるよう努力いたします。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	1			特にご意見はありませんでした。	引き続き、提示しながら具体的なご説明を行ってまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	4	1		特にご意見はありませんでした。	来年度は保護者会を開催させていただく予定です。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6		1		特にご意見はありませんでした。	より適切な支援が出来るよう保護者の方との連携も取らせていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	2	1		特にご意見はありませんでした。	ご希望がありましたら面談なども可能ですのでご相談いただければと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	1	1		恐らく「はい」	今後とも寄り添った支援を行えたらと思います。

の説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2		これから？	来年度は保護者会を開催させていただく予定で す。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	2		特にご意見はありませんでした。	苦情窓口についてはご契約時に説明させていただいて おります。またご指摘いただいた内容に関しては 迅速に対応し、職員間でも共有させていただいて おります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7			特にご意見はありませんでした。	今後とも継続し、情報伝達をさせていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7			特にご意見はありませんでした。	引き続き、発信させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7			特にご意見はありませんでした。	引き続き、安全に配慮して支援させていただきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	3		特にご意見はありませんでした。	あくしすでは、各マニュアルを用意し、様々な場 面を想定し、避難訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1		特にご意見はありませんでした。	あくしすでは、毎月災害に備えた避難訓練を行 っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1		特にご意見はありませんでした。	安全確保についてはご契約時に事故発生時の対 応のご説明をさせていただいております。また「災 害マニュアル」などを作成させていただいておりま す。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1		特にご意見はありませんでした。	事故等が発生した場合速やかにご連絡させてい ただいております。(けがの程度によっては帰りの送 迎時にお伝えしております。)
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6	1		特にご意見はありませんでした。	子どもたちが「居場所」として安心できるように努 めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	1		特にご意見はありませんでした。	お子様が通うことが楽しみにできるよう、支援、プ ログラムなどをこれからも研鑽してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	1		特にご意見はありませんでした。	今後とも、引き続き質の高い支援が行えるよう に、保護者様やお子様と連携をばかり、より良い支 援を行います。