

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	子どもみらいサポートあくしす上沢
------	------------------

公表日 2025年3月15日

利用児童数 25名

回収数 17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17				特にご意見はありませんでした。	今後もお子様にとって活動しやすいスペースを提供していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1			特にご意見はありませんでした。	今後も基準を満たした人員配置を行い支援を行っていきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	4			特にご意見はありませんでした。	階段などの構造は改善できませんが引き続き安全確保に努め、設備整備できるところは改善を行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	17				特にご意見はありませんでした。	引き続き心地よい生活空間を提供していきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1			特にご意見はありませんでした。	今後も保護者の方や関係機関と連携を図りながら、お子様のことを十分に理解して支援にあたることができるよう努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1			特にご意見はありませんでした。	今後もねらいに沿ったプログラムを立案し、アプローチができるよう努めています。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	16	1			特にご意見はありませんでした。	今後も丁寧にアセスメントを行い、適切な個別支援計画書の作成に努めます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1			特にご意見はありませんでした。	今後も具体的な支援内容を設定し、お子様の困り感へのアプローチや好きなことを伸ばしていける支援が行えるよう努めます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1			特にご意見はありませんでした。	今後も個別支援計画書に沿った適切な支援が提供できるように努めます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	2			特にご意見はありませんでした。	プログラム名としては同じ活動でも領域に合わせたねらいやアプローチ、内容が違うものを毎月立案しています。今後もお子様に楽しんでいただけるよう工夫していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	11	4		他の事業所との関わりはあると思いますが、保育所など地域の子どもの関わりは聞いたことがありませんので「どちらとも」に入れました。	児童館との交流などは行っていますが、ご希望があった際には検討していきます。公園遊びや異年齢交流、調理実習やイベントの実施など、地域の中で活動できるプログラムは実施しているため、安全面に留意し、引き続き行っていきます。
保護者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	2			特にご意見はありませんでした。	ご契約時には事業所の利用に関する内容を丁寧に説明していただけるよう努めます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				特にご意見はありませんでした。	今後も引き続き個別支援計画書を提示しながらお子様の支援についてお伝えできるよう努めます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	7			昨年交流会があり、勉強にもなりました。そういう機会があればまた参加したいと思います。	次年度も保護者会や研修会などが実施できるよう計画しています。実施の際には多くの方に参加いただけたらと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1			特にご意見はありませんでした。	今後も送迎時や面談などを通してお子様の状況をごまめに共有し合い、より良い支援ができるよう努めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	3			特にご意見はありませんでした。	今後も保護者の方のご希望に合わせて面談などを実施し、お話やお悩みに合った助言などができるよう努めます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	3		1	特にご意見はありませんでした。	今後も保護者の方の気持ちに寄り添ってお話を伺った支援が行えるよう努めます。

自己の説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか、また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5	4	1	利用がほぼなかったため、交流会実施されてるか存じません。	ご利用されているお子様のご兄弟に向けたイベントなどは実施できていません。今後ご希望があれば検討していきます。また、保護者会に申しましては次年度も実施できるよう計画しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2		1	現在までそういったことがなかったので分からないが、普段からその日のことを丁寧に報告して下さるので問題ないと思われる。	今後も保護者の方のご希望に合わせて面談の機会を設けていきます。また、送迎時にはその日の様子などを丁寧に伝えられるよう引き続き努めていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1		1	特にご意見はありませんでした。	今後もお子様や保護者の方との意思疎通や情報伝達が適切に行えるよう努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	2		1	・インスタは写真など様子が分かりありがたいです。今後も続けてほしいです。 ・分かりやすいように楽しそうにプログラムをしている姿を発信してくれているのがとても良いです。	日々のご様子についてはInstagramを活用して発信しております。嬉しいご意見をいただいているので、継続して発信していきます。毎月のプログラムはHUGシステムを活用し、自己評価の公表などはホームページに掲載を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			1	特にご意見はありませんでした。	今後も個人情報の取り扱いには十分に留意し、管理を行っていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1		1	特にご意見はありませんでした。	今後もマニュアル類はしっかりと策定、改定を行い保護者の方にも周知徹底を行っていきます。また、避難訓練に関しては毎月様々な内容のものをを行い、万が一に備えた訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		1	特にご意見はありませんでした。	毎月非常災害に備えた訓練(地震・火災・風水害等)を実施しています。今後も継続して行っていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		1	特にご意見はありませんでした。	ご契約時には、大規模災害が起きた際の避難経路及び避難場所のご説明、書類のお渡しを行っています。また、定期的に災害時のマニュアルの見直しや改定を行っています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1		2	怪我の大小問わず、必ず連絡を頂けているので(経緯もわかりやすい)信頼しています。	ケガや事故が起きないようにすることが第一ですが、事業所内で万が一ケガなどが起きてしまった場合には速やかに保護者の方にご連絡し、状況説明を行います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	2		1	安心感を持って通所しています。	今後も安心して過ごしていただけるよう環境整備や関係構築に努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	3		1	通所を楽しみにしています。	今後も楽しく通所していただけるよう活動内容を工夫し、支援を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2		1	満足しています。	今後もお子様、保護者様にとってご満足いただけるよう努めていきます。